



Configuration réseau requise pour OneVue™

Détails requis pour permettre aux appareils Primex équipés de la technologie Ethernet, Power over Ethernet (PoE) ou Wi-Fi de communiquer sur le réseau d'une installation avec OneVue

OneVue Monitor, Sense, Sync, and Notify systems
Date de publication May 26, 2021

Copyright ©2021 Primex. Tous droits réservés.

Imprimé aux É.-U.

L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni en vertu d'une licence ou d'un accord de non-divulgation. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux conditions de ces accords. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise sous une forme ou par des moyens quelconques, qu'ils soient électroniques, mécaniques ou autres, à quelque fin que ce soit, sans avoir obtenu au préalable la permission de Primex.

OneVue est une marque de commerce de Primex. Toutes les autres marques de commerce sont détenues par leurs propriétaires respectifs.

La marque de mot et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Primex, Inc. est permise en vertu d'une licence.

Primex est le principal fournisseur de systèmes pour automatiser et maintenir la conformité des installations, augmenter l'efficacité, améliorer la sécurité et réduire les risques pour les entreprises sur les marchés verticaux de la santé, de l'éducation, de la fabrication et du gouvernement. Primex livre des systèmes qui utilisent l'infrastructure réseau existante d'une installation pour automatiser, surveiller, documenter et signaler les activités essentielles effectuées par le personnel de l'établissement. Nos systèmes incluent l'heure synchronisée, les notifications critiques automatisées et la programmation d'horaires des cloches, et la surveillance de l'environnement et des événements.



Siège social

965 Wells Street

Lake Geneva, WI 53147

Téléphone : 1 262 729-4853

info@primexinc.com

Exigences du réseau OneVue

Les informations ci-dessous fournissent les détails nécessaires pour permettre aux appareils du réseau Primex de communiquer sur le réseau d'une installation avec OneVue. Les détails incluent les protocoles de communication réseau Wi-Fi, PoE et Ethernet, ainsi que les exigences en matière de port réseau et de pare-feu.

Protocoles de communication réseau

La plate-forme OneVue est conçue, élaborée et gérée en interne, permettant à Primex de contrôler l'expérience utilisateur et d'offrir le plus haut niveau de fiabilité et de sécurité.

Pour prendre en charge la myriade de normes de sécurité réseau et de protocole dans l'environnement d'affaires d'aujourd'hui, les appareils compatibles avec le réseau Primex offrent une gamme d'options pour une connectivité réseau sécurisée. Cela permet à nos clients d'utiliser et de tirer parti de notre gamme complète de produits sans ajouter d'infrastructure informatique supplémentaire coûteuse.

Spécifications du Wi-Fi

S'appliquent à : Capteurs OneVue Sense, pont de synchronisation Bluetooth.

- Protocoles de réseautage sans fil : 802.11b, 11g, 11n flux unique (2,4 GHz)
- Protocoles de sécurité sans fil : WEP (Ouvert et Partagé), WPA (TKIP et AES), WPA2 (TKIP et AES)
- Protocoles d'authentification sans fil : Aucun, EAP-FAST, EAP-TLS, EAP-TTLS (MSCHAPv2), PEAP v0 (MSCHAPv2), PEAP v1 (GTC)
- Protocoles de communication réseau : Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)/TLS 1.2
- Adressage IP : Protocole de configuration hôte dynamique (DHCP), adresse IP statique
- Taille du paquet de données : généralement moins de 5 kilooctets (kB)

Spécifications de l'alimentation électrique par Ethernet (PoE) et d'Ethernet

S'appliquent à : Temperature, pression différentielle, fuite d'eau et capteurs de contact de fermeture OneVue Sense, émetteurs de synchronisation OneVue, pont de synchronisation Bluetooth, contrôleurs de sonneries Notify et Notify InfoBoards.

- Alimentation électrique par Ethernet (PoE) Conforme à la norme IEEE 802.3af
- Ethernet: 10/100 Mbps
- Protocoles de communication réseau : Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)/TLS
- Adressage IP : Protocole de configuration hôte dynamique (DHCP), adresse IP statique
- Taille du paquet de données : généralement moins de 5 kilooctets (kB)
- Connexion à un commutateur de port: Spanning tree portfast (STP) doit être activé lorsqu'un commutateur de port n'est pas connecté à d'autres routeurs ou commutateurs. En option, STP peut être mis à l'arrêt, ce qui n'est pas la même chose que de le désactiver.

Exigences de port de réseau

Les appareils Primex activés par Ethernet, PoE et Wifi communiquent avec OneVue sur le réseau d'une installation par le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Les données du client OneVue et de l'appareil sont chiffrées en transit et toutes les données sensibles stockées sont chiffrées. Une connexion HTTPS sortante est établie par chaque appareil et une fois établie, l'adresse IP est validée.

Les ports suivants doivent être ouverts pour permettre la communication sortante de l'appareil OneVue à partir du réseau de l'installation.

- **Port TCP 443** : doit être ouvert pour permettre la communication par protocole de transfert hypertexte sur TLS/SSL (HTTPS) avec OneVue et les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet.

- **Port UDP 123** : utilisé par les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet pour accéder à un serveur NTP externe. Le port doit être ouvert pour utilisation avec les serveurs de synchronisation de réseau (NTP). L'utilisation des serveurs NTP internes est également prise en charge.

Exigences relatives aux pare-feu réseau

La plateforme OneVue s'exécute sur l'infrastructure infonuagique des Services Web Amazon (AWS). Les organisations qui ont mis en place des pare-feu de réseau doivent permettre de manière proactive la communication réseau sortante et les téléchargements de fichiers par des domaines et des URL particuliers à OneVue. Les fichiers téléchargés comprennent la liste des horloges d'appareils Sync, les horaires des appareils Notify et les mises à jour de paramètre d'appareil.

OneVue est une plateforme à haute disponibilité qui peut changer les adresses IP à n'importe quel moment; par conséquent, OneVue ne prend pas en charge l'utilisation du filtrage d'adresses IP du pare-feu.

Si le pare-feu prend en charge les caractères génériques :

Filtres de domaine	*.primexonevue.com us-east-1-production.s3.amazonaws.com
Filtres URL	https://*.primexonevue.com https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

Si le pare-feu ne prend pas en charge les caractères génériques :

Filtres de domaine	console.primexonevue.com deviceapi-alt.primexonevue.com deviceapi.primexonevue.com onevueapi.primexonevue.com us-east-1-production.s3.amazonaws.com
Filtres URL	https://console.primexonevue.com https://deviceapi-alt.primexonevue.com https://deviceapi.primexonevue.com https://onevueapi.primexonevue.com https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

Messagerie courriel, message texte et communication vocale

OneVue génère des notifications par courriel, par message texte et des alertes vocales. Assurez-vous d'ajouter **support@primexonevue.com** à la liste des expéditeurs sûrs de votre programme de messagerie. Les notifications d'alerte textuelle et vocale sont envoyées à partir du numéro de téléphone (608) 709-7043.